



Trasec AG
Brauereiweg 11
4665 Oftringen
062 798 08 00
www.trasec.ch

Kursort:
CEVI-HUUS
Chrämerweg 19
4856 Glashütten
062 926 00 13

Unsere Kursangebote 2016 > Alle Kurse mit vielen Praxisteilen!

Kursort: Unsere Kurse (A-C) finden im **CEVI-HUUS Murgenthal**, (vis à vis Kirche Glashütten) statt.
Adresse: Chrämerweg 19, 4856 Glashütten; bitte die Parkplätze bei der Kirche vis à vis benützen.
Bus: Ab Bahnhof Rothrist: 07:24, Ankunft „Kirche Glashütten“: 07:40, Abfahrt Glashütten: 16:47
Mittagessen: Rest. Löwen, Dorfstrasse 41, 4856 Glashütten (die Verpflegung erfolgt auf eigene Kosten)

Kurs A: Verkehrszeichengabe für Sicherheitsdienstangestellte, FW, Zivilschutz

Dauer: 5 Doppellektionen à 2 Stunden an 5 Tagen
Kosten: Fr. 250.- pro Teilnehmer
Teilnehmer: Mindestens 5 bis max. 9 Personen
Tenue: Uniform / Warnbekleidung gemäss EN 20471
Daten Kurs 1: Montags; 11.04.2016, 18.04.2016, 25.04.2016, 02.05.2016, 09.05.2016
Daten Kurs 2: Dienstags; 30.08.2016, 06.09.2016, 13.09.2016, 20.09.2016, 27.09.2016
Daten Kurs 3: Montags; 24.10.2016, 31.10.2016, 07.11.2016, 14.11.2016, 21.11.2016
Zeiten: An 5 Tagen, jeweils 18.00 – 20.00 Uhr
1. Tag: Theorie Verkehrszeichengabe (CEVI-HUUS)
2. + 3. Tag: Übungen auf einer Einmündung (Zofingen)
4. + 5. Tag: Übungen auf einer Kreuzung (Zofingen)



Kurs B: Signalisationen und Umleitungen für Bauarbeiter, Polizei, Feuerwehr, Zivilschutz

Dauer / Kosten: 1 Tag, Fr. 250.- pro Teilnehmer
Teilnehmer: Mindestens 5 bis max. 9 Personen
Tenue: Saubere Warnbekleidung gemäss EN 20471
Datum 1: Fr. 15.04.2016 **2:** Do. 28.04.2016
Datum 3: Fr. 06.05.2016 **4:** Do. 26.05.2016
Datum 5: Fr. 26.08.2016 **6:** Do. 18.08.2016
Datum 7: Fr. 16.09.2016 **8:** Do. 13.10.2016
Zeiten: Je 08:00 – 11:30 und 13:00 – 16:30



Kurs C: Heikle Situationen mit Kunden für Angestellte mit Kundenkontakt / Schaltdienst

Dauer / Kosten: 1 Tag, Fr. 250.- pro Teilnehmer
Teilnehmer: Mindestens 5 bis max. 10 Personen
Tenue: Bequeme Alltagskleidung
Datum 1: Fr. 19.08.2016 **2:** Fr. 23.09.2016
Datum 3: Fr. 28.10.2016 **4:** Di. 01.11.2016
Datum 5: Di. 22.11.2016 **6:** Fr. 25.11.2016
Zeiten: Je 08:00 – 11:30 und 13:00 – 16:30



Kurs D: Evakuationen bei Brand oder Drohung; für Schulen und andere Institutionen

Dauer: Gemäss Absprache
Kosten: Je nach Umfang ca. Fr. 1'000 – 6'000.-
Teilnehmer: Schüler und Lehrpersonen / Hauswart
Tenue: Normale Alltagskleidung
Zeiten: Gemäss Absprache
1 Tag: Aufnahme der Schulgebäude / Technik
½ Tag: Besprechung mit interner Arbeitsgruppe
½ Tag: Orientierung der Lehrerschaft
½ Tag: Übung mit den Schülern



Allgemeine Hinweise > Weitere Hinweise zu den Kursen auf der Rückseite!

Wenn Ihre Gruppe **8 oder mehr Personen** aufweist, können wir den Durchführungstermin auch gemäss Ihren eigenen Wünschen planen. Die Versicherung ist Sache der Kursteilnehmer. Die Kurskosten sind bis 1 Woche vor dem jeweiligen Kurs auf unser Konto zu überweisen. Anmeldeschluss ist jeweils bis 2 Wochen vor dem Kursstart unter: www.trasec.ch

Kurs A: Verkehrszeichengabe für Sicherheitsdienstangestellte, FW, Zivilschutz

An diesem Kurs lernen Anfänger und Fortgeschrittene eine korrekte Verkehrszeichengabe von Grund auf kennen. Wir beginnen mit einem Theorieabend, an welchem die Kursteilnehmer alle für die Zeichengabe wichtigen, gesetzlichen Grundlagen kennen lernen. Ausserdem orientieren wir über die vorgeschriebene Warnbekleidung gemäss Euronorm 20471.

Danach üben wir die 5 wichtigsten Handzeichen ausserhalb der Strasse und lernen in Rollenspielen den dazugehörigen Verkehrsfluss kennen (1 Teilnehmer regelt den Verkehr, die anderen spielen die verschiedenen Verkehrsteilnehmer, wie Autos, Velos, Fussgänger, Linienbus oder Rettungsfahrzeuge). Unsere Instrukturen vermitteln Ihnen dabei die aktuellen Grundlagen, wie sie auch an der Interkantonalen Polizeischule in Hitzkirch den Polizeiaspiranten vermittelt werden.

Wenn die Zeichen dann sitzen, gehen wir auf eine Einmündung und trainieren dort im fließenden Verkehr die korrekte Verkehrszeichengabe. Wenn auf der Einmündung alles klappt, begeben wir uns am 4. + 5. Tag auf eine Kreuzung in der Region Zofingen. Nach 5 x 2 Stunden sollten die Teilnehmer dann alle Zeichen fehlerfrei beherrschen, damit die Kantonale Prüfung absolviert werden kann. Im Einzelfall besteht bei Bedarf die Möglichkeit, noch weitere Lektionen hinzu zu buchen.

Dieser Kurs eignet sich besonders für Sicherheitsdienstangestellte sowie für Feuerwehrleute oder Zivilschutzorganisationen.

Kurs B: Signalisationen & Umleitungen für Bauarbeiter, Polizei, Feuerwehr, Zivilschutz

In diesem Kurs lernen Anfänger und Fortgeschrittene die Grundregeln der Signalisation kennen. In der ersten Lektion gehen wir auf die Bestimmungen der Signalisationsverordnung (SSV) ein, in der zweiten Lektion lernen die Kursteilnehmer, welche Signale, in welcher Ausführung, für welche Strassenkategorie vorgesehen und zugelassen sind.

Nach der Pause lernen wir die Fachbegriffe und das Handling von 4 Signalständertypen kennen und zeigen Ihnen danach die Vor- und Nachteile von verschiedenen Beleuchtungssystemen.

Am Nachmittag erstellen wir dann verschiedene Signalisationen; Sie lernen dabei, worauf Sie beim Signalisieren achten müssen und welche Vorschriften dabei einzuhalten sind. Zum Schluss erstellen wir gemeinsam eine korrekte Umleitung.

Dieser Kurs eignet sich besonders für Mitarbeiter in öffentlichen Betrieben (z.B. Bauamt / Polizei / Gas- und Wasserwerke) sowie für Sicherheitsdienstangestellte und Feuerwehrleute.

Kurs C: Heikle Situationen mit Kunden für Angestellte mit Kundenkontakt / Schaltdienst

Diesen Kurs haben wir auf Anfrage einer städtischen Verwaltung hinzugefügt; Diese hatte nach einem Zwischenfall am Schalter (mit Drohung und Tätlichkeiten durch einen unzufriedenen Kunden) nach einer entsprechenden Ausbildung für ihre Mitarbeiter gesucht...

In diesem Kurs lernen die Kursteilnehmer, welche Risiken und Gefahren in Zusammenhang mit „schwierigen Kunden“ bestehen und wie diese im Einzelfall minimiert werden können. In Rollenspielen gehen wir auf die aktuellen Bedürfnisse der Kursteilnehmer ein und versuchen in verschiedenen Szenarien ein mögliches Aggressionspotential von einzelnen Kunden mit entsprechender Wortwahl und angepasstem Verhalten möglichst tief zu halten.

Wir vermitteln den Teilnehmern ein professionelles Vorgehen bei schwierigen Kundengesprächen und versuchen dabei - auch bei unangenehmen Entscheidungen - den Kunden mit unseren Aussagen nicht zu provozieren oder zu kränken. Um für den Notfall gerüstet zu sein, geben Ihnen zudem praktische Tipps zu taktischen Abwehrmassnahmen.

Dieser Kurs eignet sich besonders für Angestellte in öffentlichen Verwaltungen (z.B. Steueramt, Betriebsamt, Strassenverkehrsamt, KESB usw.) sowie für das Schaltpersonal von Bank- und Poststellen.

Kurs D: Evakuierungen bei Brand oder Drohung; für Schulen und andere Institutionen

In diesem Kurs gehen wir auf die aktuellen Bedürfnisse vieler Schulen und Institutionen ein: Was tun, wenn es eines Tages zu einer Drohung an der Schule, zu einem Brandfall oder zu einem anderen Grossereignis kommt?

Gemeinsam mit einem Projektteam Ihrer Schule inspizieren wir zuerst die verschiedenen Gebäude und erstellen dafür die von Ihnen gewünschten Unterlagen (z.B. einen Flucht- oder Evakuationsplan). Diese Unterlagen besprechen wir dann mit dem Kollegium der Lehrpersonen und geben diesen wichtige Tipps zum konkreten Verhalten bei einem Notfall. Gemeinsam arbeiten wir dann die Unterlagen detailliert aus und ergänzen diese - wo nötig - objektbezogen.

Wenn alle Unterlagen fertig überarbeitet sind, macht es Sinn, eine entsprechende Übung gemeinsam mit den Schülern und Lehrpersonen durchzuführen. Wir helfen Ihnen dabei, die Übung möglichst realistisch durchzuführen aber trotzdem keine Ängste bei den Betroffenen zu schüren und insbesondere keine Nachahmungstäter zu generieren.

Nach der Übung führen wir mit den Schülern und den Lehrpersonen je eine Übungsbesprechung durch. Wir zeigen ihnen die Nachteile und Konsequenzen eines Fehlverhaltens auf und animieren die Übungsteilnehmer zu einem korrekten Verhalten bei einem Ereignis und zu entsprechender Zivilcourage bei einem Notfall.

Anmeldungen unter www.trasec.ch